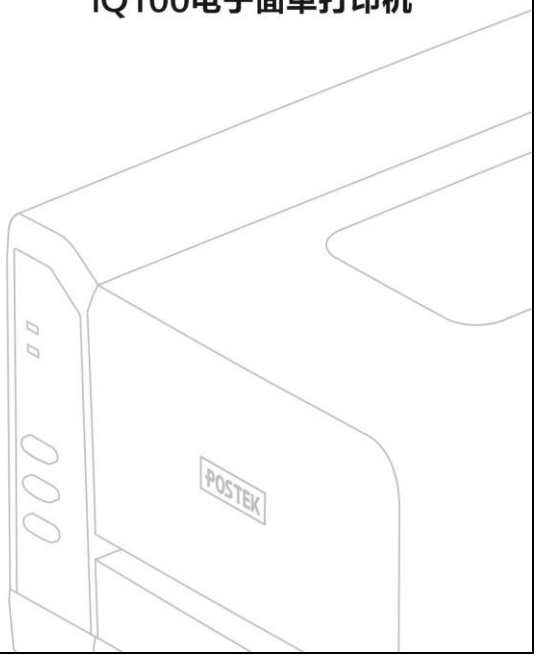
博思得
POSTEK
设计精湛 好用耐用

User's Manual

用户手册

iQ100电子面单打印机



声明

此为 A 级产品，在生活环境中，该产品可能会造成无线电干扰。在这种情况下，可能需要用户对其干扰采取切实可行的措施。

商标

ARM 是 Advanced RISC Machines Ltd.的注册商标。
Centronics 是 Centronics Data Computer Corporation 的注册商标。
Microsoft, Windows 是 Microsoft Corporation 的注册商标。
POSTEK 是深圳市博思得科技发展有限公司的注册商标。

版权

版权所有 © 2015 深圳市博思得科技发展有限公司保留一切版权。
POSTEK iQ100 电子面单打印机用户手册。
二〇一五年八月第一版。

免除责任声明

本手册在其出版时，确切地阐述了 POSTEK iQ100 电子面单打印机的规格和使用说明。但是其后生产的打印机的规格以及配置可能会在没有任何通告的情况下改变。该产品的制造商和经销商对于由本手册和打印机之间存在的差异甚至错误所造成的直接或间接的损失不承担任何责任。

尽管本手册对可能发生的问题进行了尽可能详尽的描述，但是不保证实际使用该打印机的过程中仍有未预见的情况发生。对于使用该打印机中发生的诸如打印机不工作、打印的内容缺损或不清晰等问题，该产品的制造商和经销商只负责排除该打印机的故障（依照保修卡上的保修条款），而对于其它任何直接或间接的损失包括商业利益损失、业务中断损失、商业信息丢失或其它财务损失等不承担责任。

重要安全事项

在没有该产品制造商授权人员指导下，严禁私自拆装这台打印机及其电源适配器，否则可能会发生触电、打印机的传动机构伤人或损坏机器零部件的事故。

严禁使用损坏的或破旧的电源线，否则可能会造成触电或引发火灾。严禁过度弯曲、用力拉扯电源线。不要在电源线上放置重物。当拔出电源插头时，要抓住插头部分，不能拉扯电源线部分，否则可能会损伤电源线并引发火灾或触电。

请参考打印机后面和电源适配器上的规格标签，以确定您所使用的电源规格是正确的。请使用原配的或经过制造商认可的电源适配器，否则可能会发生故障甚至损坏打印机的零部件。

这台打印机只适合在室内使用，请勿在室外或潮湿、高温、低温环境下使用。

不要重压或撞击打印机，以免损坏打印机的零部件或使打印机运转不正常。

警告

在生活环境中，该产品可能会造成无线电干扰。在这种情况下，需要用户自行对其干扰采取解决措施。

将打印机放置在水平、坚固的平面上。

不要堵塞机器的通风孔，否则容易使机器内部温度升高而引发故障。

长时间不使用时，请关闭打印机电源。

目　录

目　录 iii
前言 1
重要提示 2
第一章 简介 3
技术规格 3
打印机规格 3
电源适配器规格 4
拆封及配件检查 4
第二章 使用 7
安装打印机 7
主要部件及其结构 8
连接打印机 11
连接电源 11
连接主机 11
安装标签 12
标准配置下的卷纸安装： 12
配置外挂纸架的卷纸安装 18
配置外挂支架的折叠纸安装 25
调整纸张探测器的位置 31
操作控制 35
电源开关 35
前面板的基本功能 35
高级功能 37
安装 Windows 驱动程序和标签编辑软件 39
第三章 维护 40

打印头的维护 40
清洁胶辊 40
传动系统的清洁和机箱内的清洁 41
探测器的清洁 41
第四章 故障及其排除 42
故障指示 42
一般性故障 44
其它不明原因的故障 45
附录 A: ASCII 码表格 46

前言

尊敬的用户，欢迎您使用 POSTEK iQ100 电子面单打印机。请在使用前仔细阅读本手册，这将会令您使用起来更加得心应手。

本手册向您阐述了如何安装使用该打印机，同时也详细介绍了如何进行设置、维护以及使用中的注意事项、一般故障的解决办法等。

重要提示

热敏式打印头因为其结构关系，容易受损。由于维护和使用不当造成的打印头损坏，不在保修范围之内。请注意以下事项，以避免在正常使用寿命期内损坏打印头：

1. 不能用硬物刮触打印头。
2. 为了避免打印头被腐蚀，请不要用手触摸打印头表面。
3. 为了避免打印头被腐蚀，请不要使用带有钠（Na）离子、钾（K）离子、氯（Cl）离子的热敏纸。
4. 为了避免打印头被腐蚀，请不要使打印头接触任何液体或潮湿的物体。
5. 为了避免打印头被腐蚀，只能用无水乙醇擦拭打印头表面。
6. 请不要使用劣质耗材：

   （1）某些劣质的标签上带有纸屑、沙尘颗粒以及胶水等污物，因为打印机工作时胶辊将耗材压紧在打印头上，所以这些污物在打印过程中极易划伤打印头。

   所以购买耗材前请务必确认耗材品质，以免因耗材品质造成打印头损坏。劣质耗材造成的打印头损坏不在保修范围内。

第一章 简介

技术规格

打印机规格

型号	iQ100
打印方式	热敏
分辨率	203 dpi (8 点/毫米)
最大打印速度	5ips (127 mm/s)
最大打印宽度	4.09″ (104 mm)
最大打印长度	40″ (1016 mm)
内存	8 MB FLASH ROM, 16 MB SDRAM
标签卷尺寸	宽度：最大 4.72″ (120 mm)，最小 0.98″ (25 mm) 外径：最大 5″ (127 mm) 或 9″（228.6mm）(使用外挂纸架) 内径：最小 1″ (25.4 mm)
标签厚度	0.0023″ – 0.0098″ (0.06 – 0.25 mm)，包括底纸厚度
纸张探测方式	反射式(多个安装位置)，穿透式(可调节)
字体	内置五种点阵西文字体和 24 点阵中文宋体，支持下载 TrueType 字体
条码	Code 39, Code 93, Code 128/subset A, B, C, Codabar, Interleave 2 of 5, UPC A/E 2 and 5 add-on, EAN-13/8/128, UCC-128 等一维条码; MaxiCode, PDF417, Data matrix, QR 等二维条码
接口	USB DEVICE 2.0 接口

输入电源*	24 V ⎓ 2.5 A
重量	1.8 kgs
机身尺寸	宽 210 x 深 255 x 高 150 mm
工作环境	温度: 0 ℃ – 40 °C (32 °F – +104 °F) 相对湿度: 5 % – 85 % 无凝露
存储环境	温度: -40 ℃ – 60 ℃ (-40 °F – +140 °F) 相对湿度: 5 % – 85 % 无凝露
可选附件	切纸刀、导纸片附件帽（最窄导纸宽度为 8mm），外挂纸架

** iQ100 电子面单打印机通过外置电源适配器供电，电源适配器规格见下文。*

电源适配器规格

输入	交流 100 – 240 V ~ 50/60 Hz
输出	直流 24 V ⎓ 2.5 A
工作环境	0 ℃ – 40 ℃

拆封及配件检查

收到打印机后，请首先检查打印机在运输途中是否遭到损坏。您可以检查包装箱、打印机的外观和各配件是否破损。如果发生运输破损，请立即向承运人提出书面索赔申请。

接下来请检查打印机的附件是否齐全。请按装箱清单进行核对，如果有任何附件缺失，请立即与销售商联系。

装箱清单（请参考图 1）：

1. 打印机	1 台
2. 电源适配器	1 个
3. 纸卷轴	1 个
4. 纸卷轴挡板	2 个
5. 光碟	1 张
6. 快速安装指南和保修卡	1 本
7. USB 连接线	1 条
8. 外挂纸架（选配）	1 个

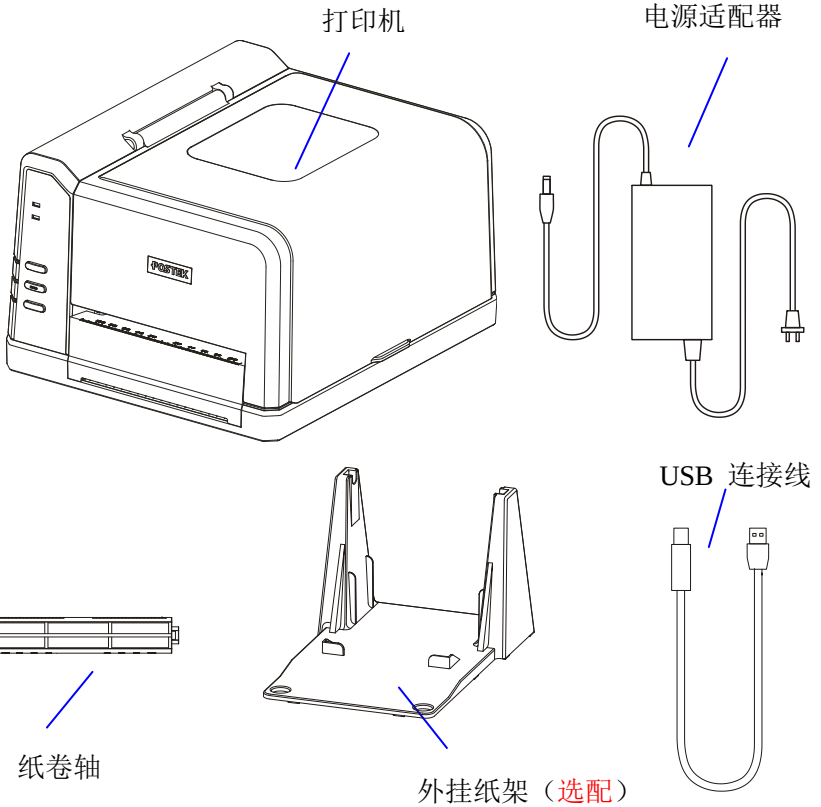


图 1：打印机及附件

第二章 使用

安装打印机

在安装打印机之前，请您注意：

1. 确保打印机上部有足够的空间以便能方便地打开右盖；
2. 打印机与主机间的距离不能超出连接两者的通讯线长度范围。

主要部件及其结构

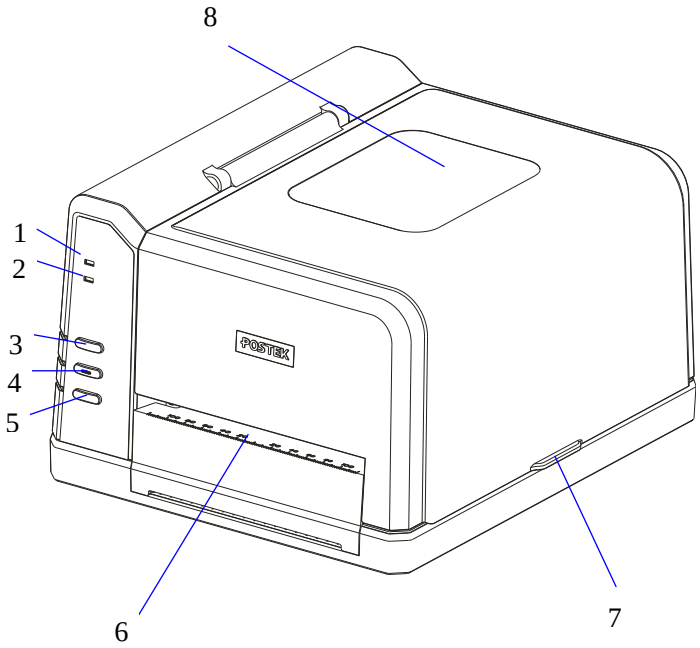


图 2

1．“就绪”指示灯	2．“纸张”指示灯	3．“暂停/自检”按键
4．“进纸/补打”按键	5．“取消/复位”按键	6．出纸口
7．右盖扶手	8．观察窗	

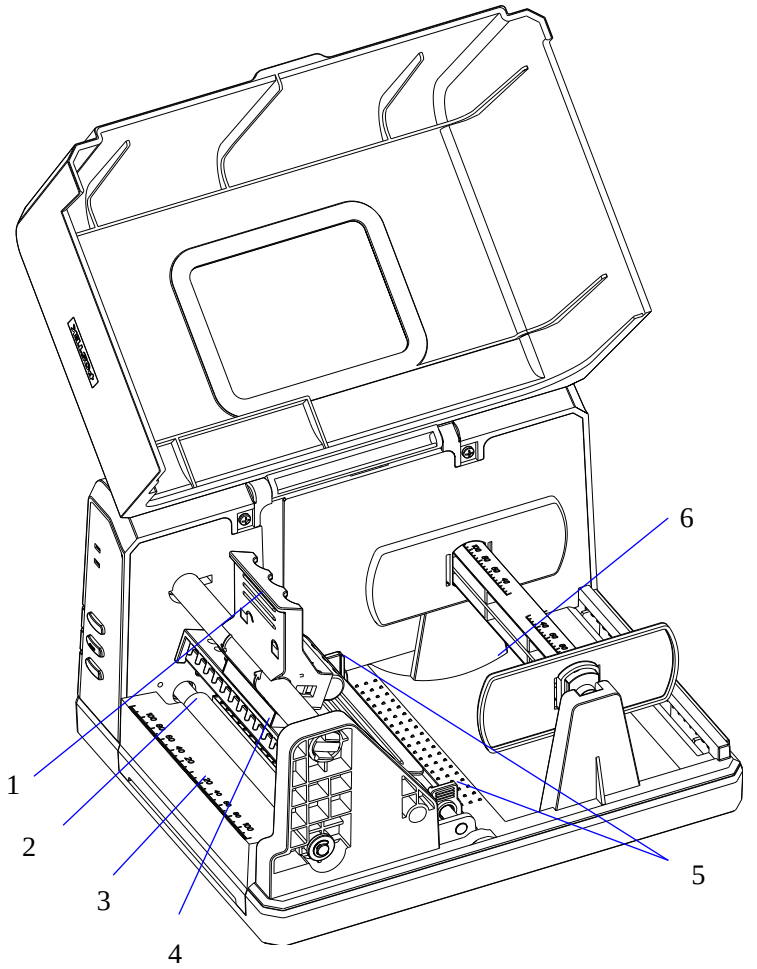


图 3

1．打印头压臂	2．胶辊	3．撕纸标尺
4．打印头模组	5．纸张导向片	6．纸卷仓

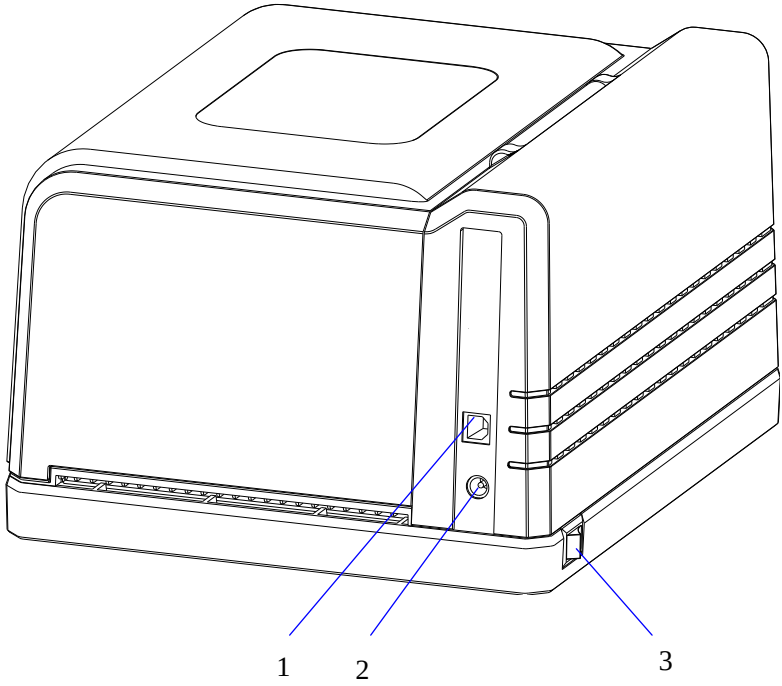


图 4

1．USB 接口	2．电源插口	3．电源开关

连接打印机

连接电源

警告：（1）请确定您目前使用的是随打印机一同提供的或经制造商认可的输出电压为 24VDC 电源适配器。
（2）请勿在潮湿的环境下启动电源使用打印机。

1. 确定打印机的电源开关置于“〇”；
2. 先将电源适配器输出端的接头插入打印机后部的电源插孔；
3. 再将电源适配器输入端的电源线插入插座。

连接主机

注意：在连接通讯线前，必须关闭打印机电源。

iQ100 电子面单打印机有 USB 接口。您可以选择该接口与您的计算机连接：

1. 打印机自动识别与主机通讯的端口；
2. 采取以下措施可以把电缆的电气噪音降到最低：
   a. 尽可能减小数据电缆的长度（建议不要超过 1.83 米）；
   b. 不要让电源线缠绕通讯电缆。

安装标签

iQ100 电子面单打印机可以打印不同类型的标签，如折叠式标签，卷纸标签，以下介绍如何将标签安装到打印机上。

标准配置下的卷纸安装：

1. 打开右盖，露出纸卷仓(图 5-1)；
2. 抬起打印头压臂；

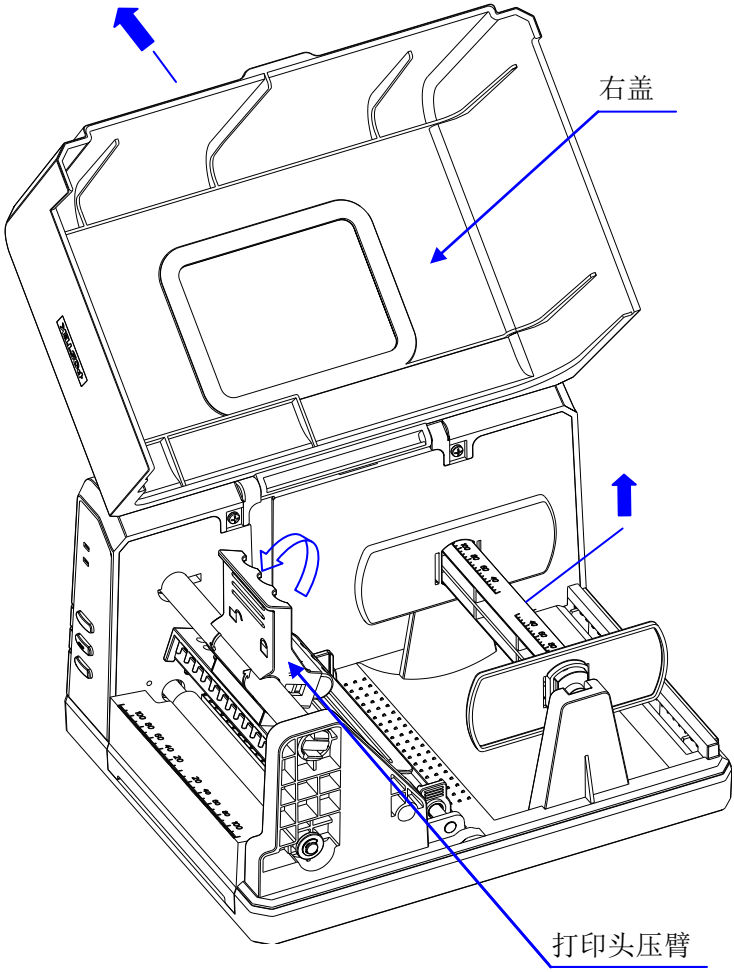


图 5-1

3. 取出纸卷轴；
4. 把纸卷套入纸卷轴 （图 5-2）；
5. 将两个纸卷挡板从两边套入纸卷轴，光滑面朝向纸卷；

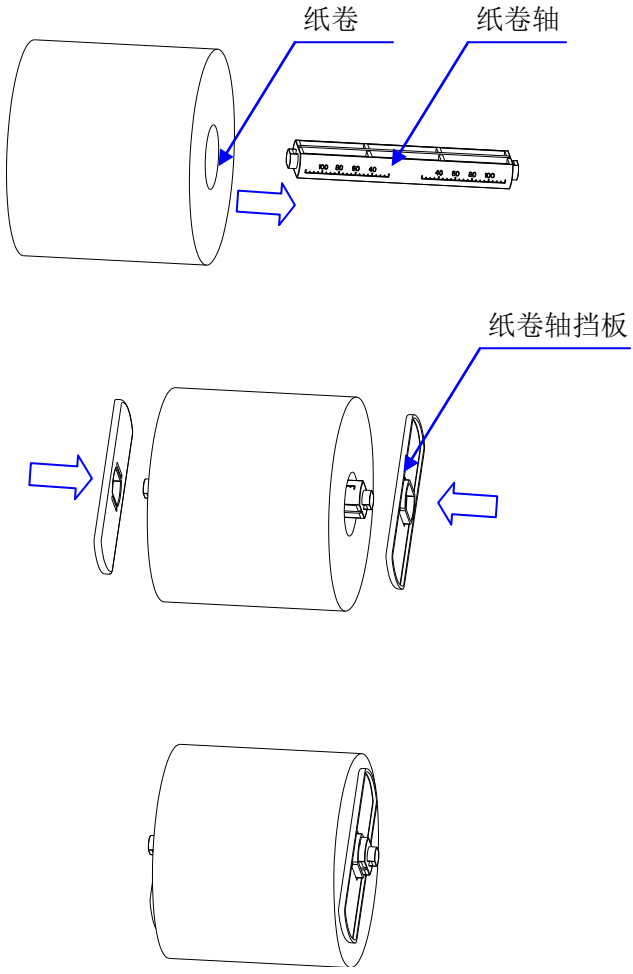


图 5-2

6. 把纸卷轴连同纸卷一起放回纸卷仓；
7. 按纸卷轴上的刻度将纸卷放置在中间位置；
8. 将两个挡板靠紧纸卷；
9. 将标签从标签导杆下方穿过并拉出标签，将两个标签导向片靠紧标签，但不能挤压标签使其变形（图 5-3）；
10. 让标签从打印头与胶辊之间通过，并按撕纸标尺将标签居中定位，将首张标签的前边缘与撕纸标尺的边缘对齐（图 5-3）；

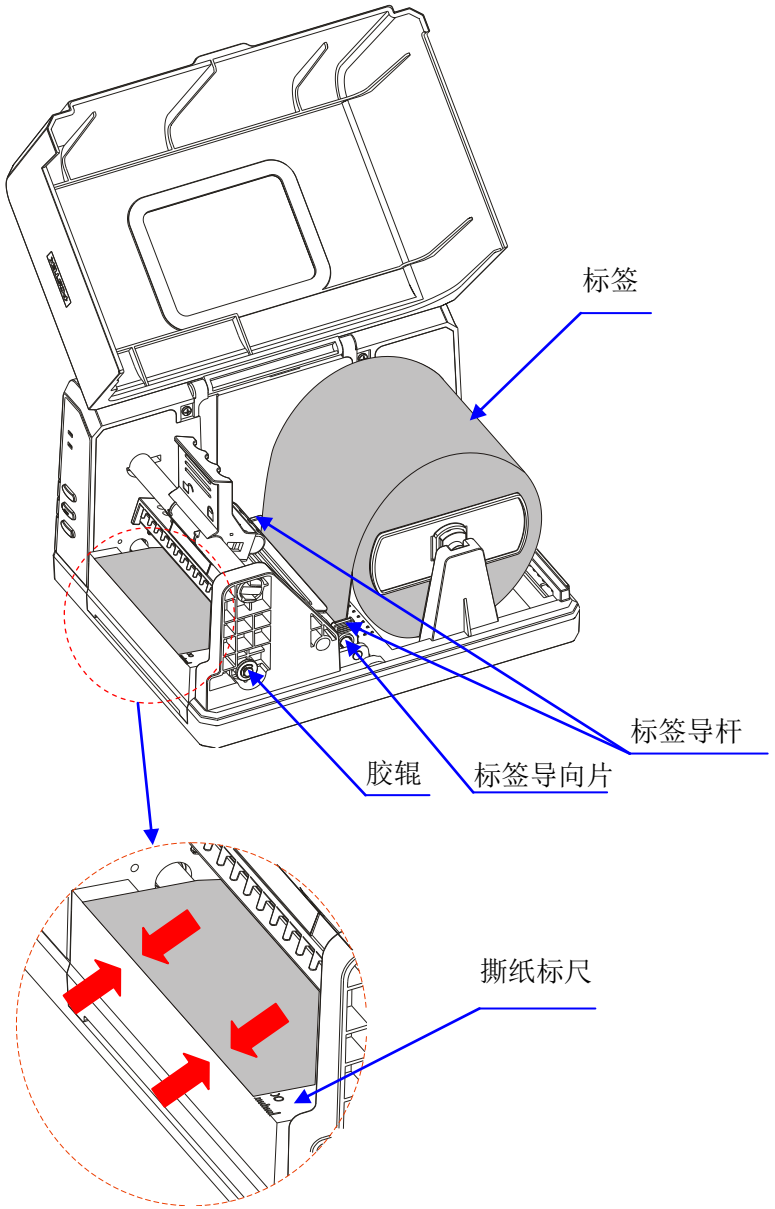


图 5-3

11．压下打印头压臂（图 5-4）；

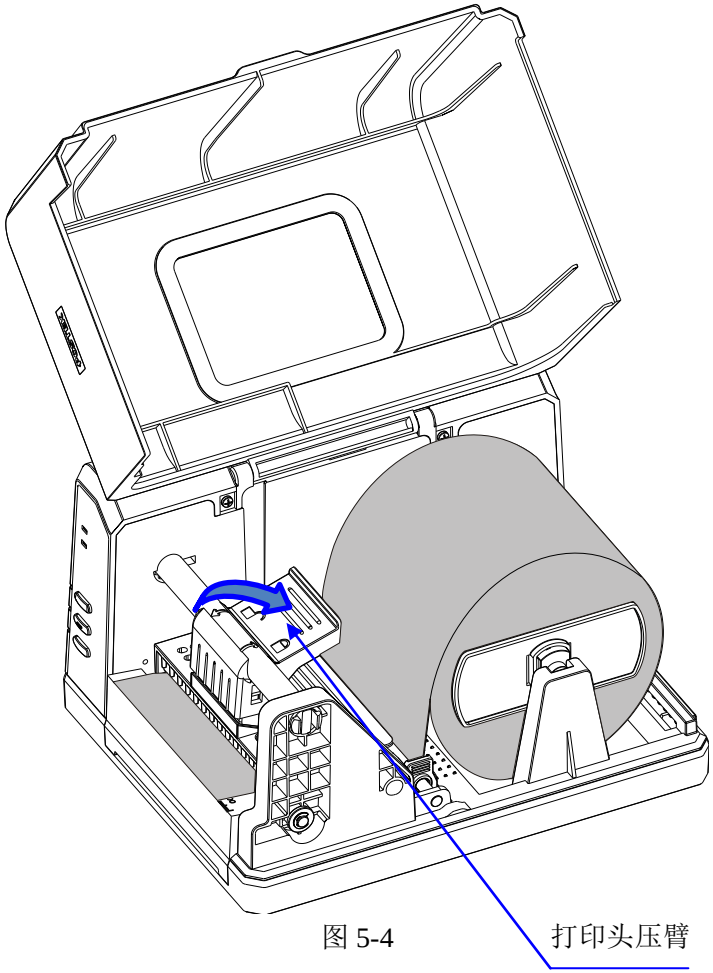


图 5-4

12．合上右盖，纸卷安装完成。

配置外挂纸架的卷纸安装

1. 将外挂纸架固定到打印机上，外挂纸架上的孔(a)(b)分别套住打印机底部的脚垫(c)(d)(图 5-5)；

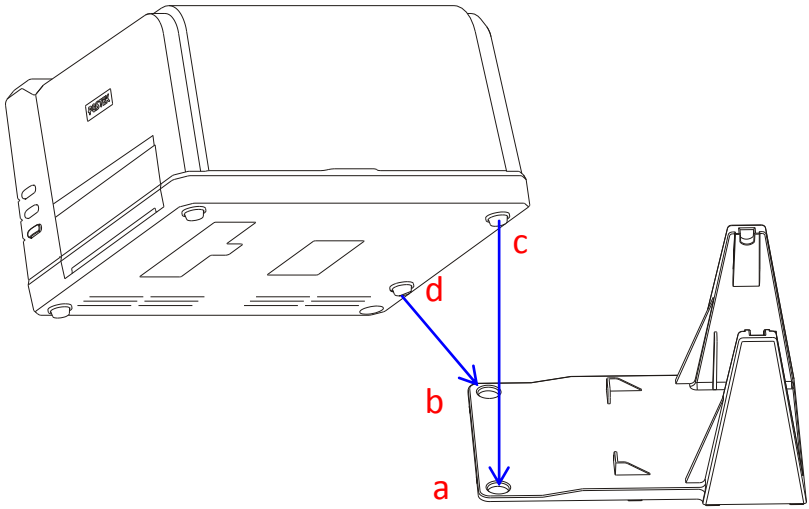


图 5-5

2. 打开右盖 (图 5-6)；
3. 抬起打印头压臂(图 5-6)；

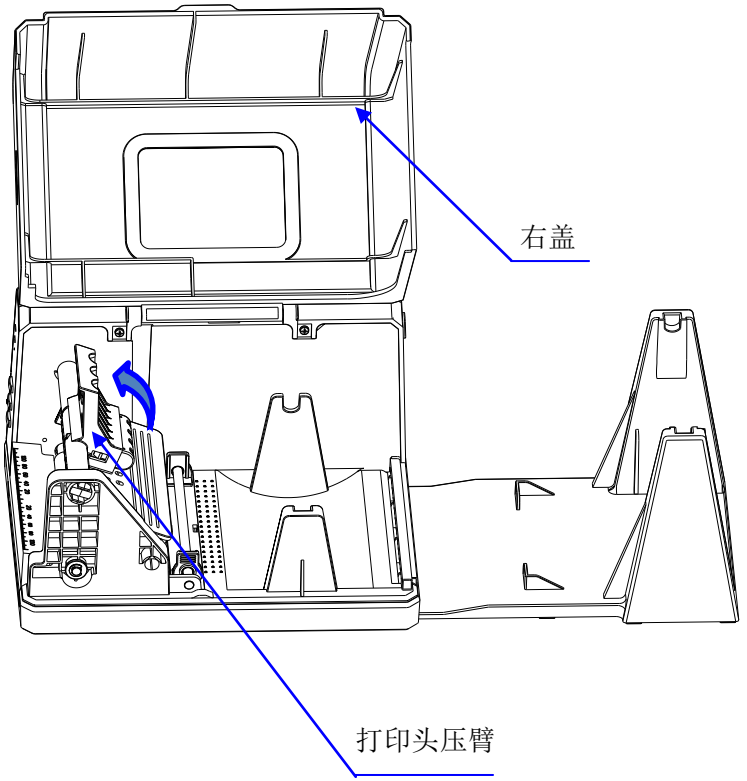


图 5-6

4. 取出纸卷轴；
5. 把纸卷套入纸卷轴 （图 5-7）；
6. 将两个纸卷挡板从两边套入纸卷轴，光滑面朝向纸卷；

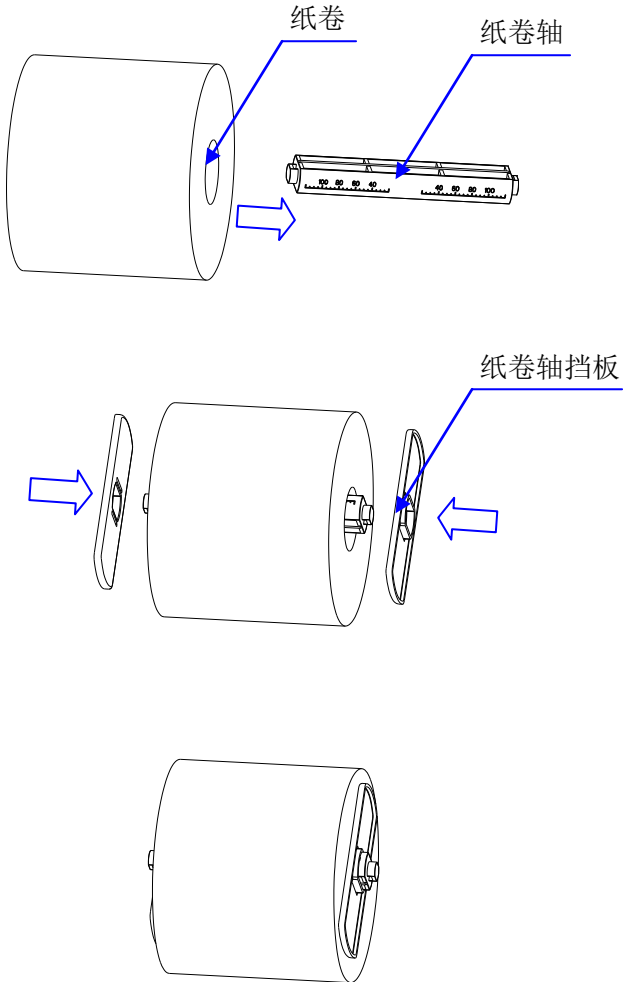


图 5-7

7. 把纸卷轴连同纸卷一起放回外挂纸架纸卷仓（5-8）；
8. 按纸卷轴上的刻度将纸卷放置在中间位置；
9. 将两个挡板靠紧纸卷；

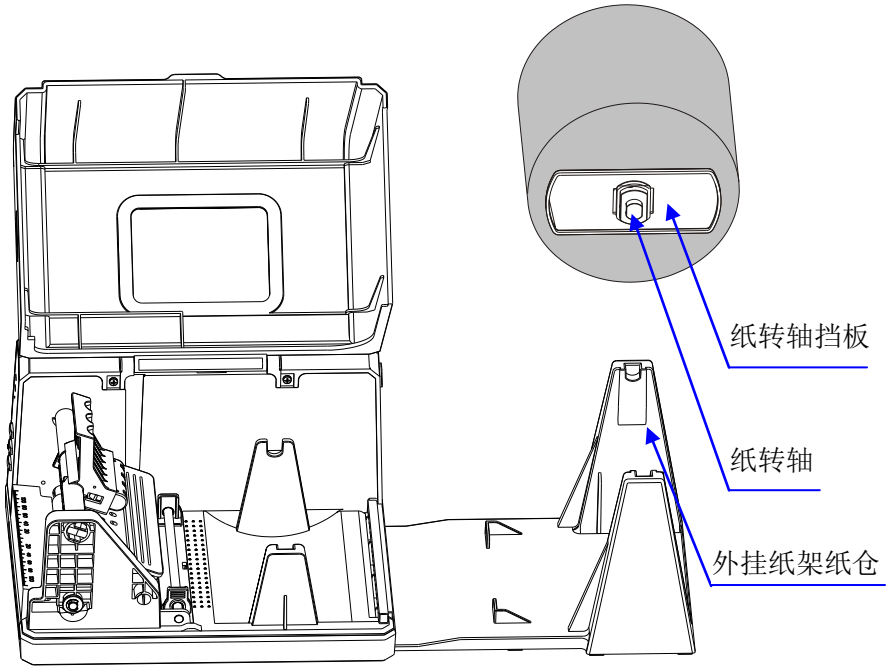


图 5-8

10．将标签依次从打印机背部的穿纸口和标签导向杆下方穿过（图5-9）；

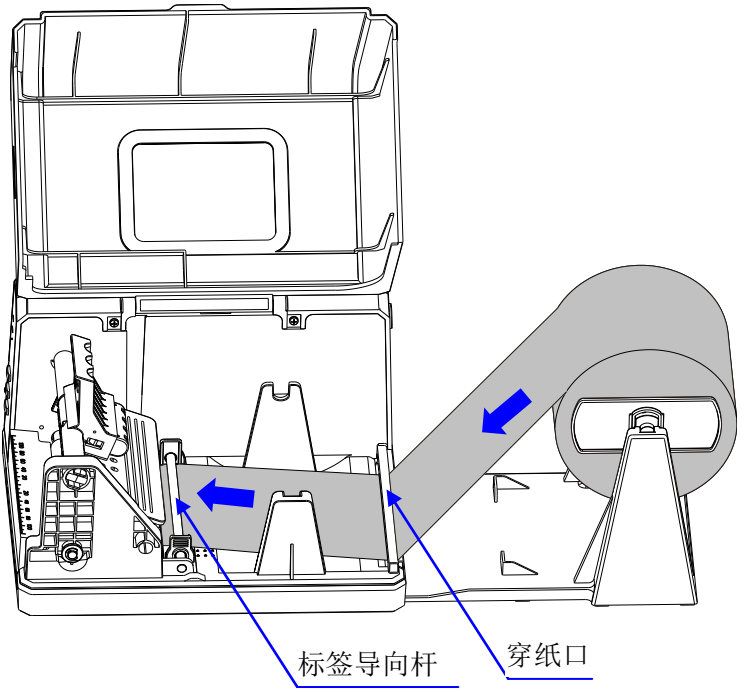


图 5-9

11．拉出标签，将首张标签的前边缘与撕纸标尺的边缘对齐，将两个标签导向片靠紧标签，但不能挤压标签使其变形(5-10)；

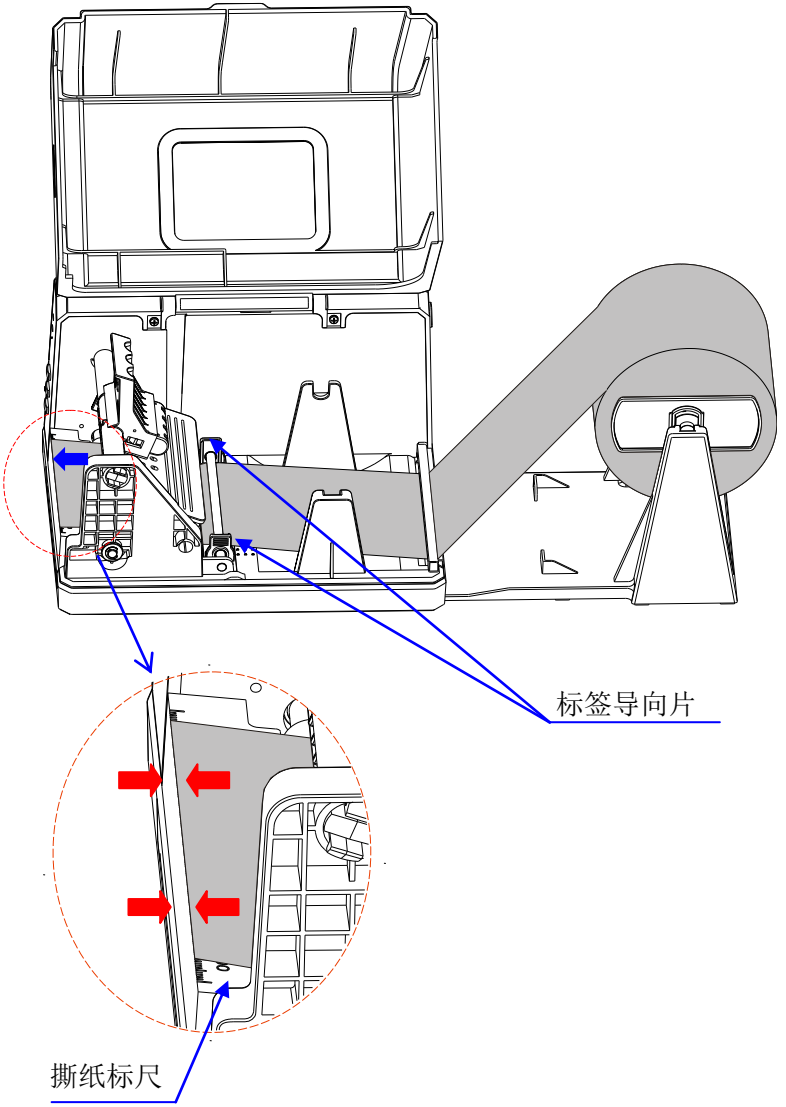


图 5-10

12．压下打印头压臂（图 5-11）；

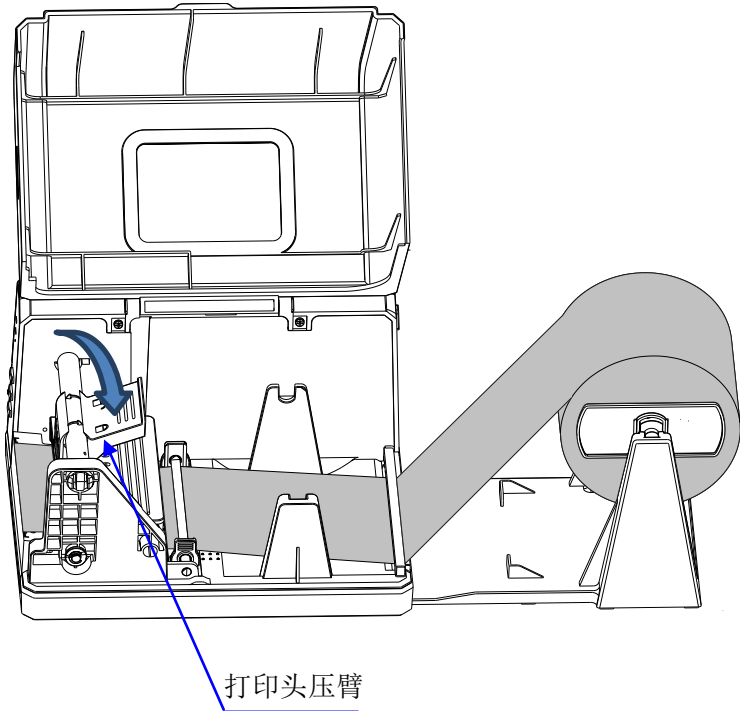


图 5-11

13．合上右盖，标签安装完成。

配置外挂支架的折叠纸安装

1. 将外挂纸架固定到打印机上，外挂纸架上的孔(a)(b)分别套住打印机底部的脚垫(c)(d)(图 5-12)；

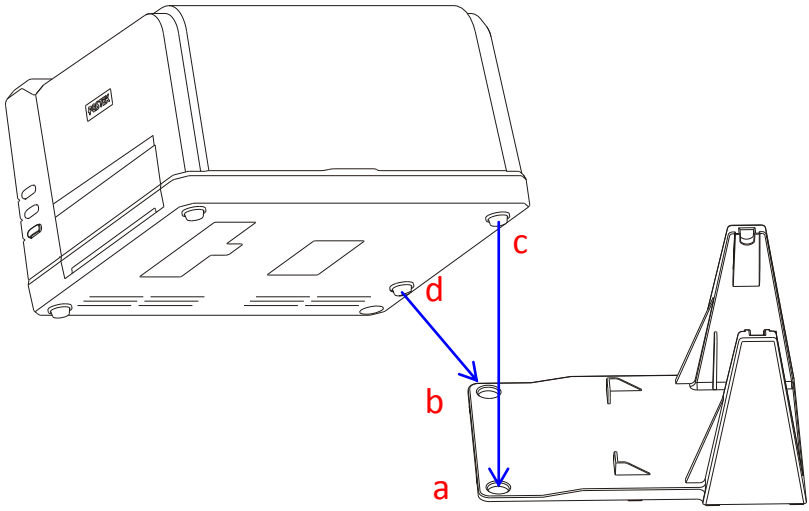


图 5-12

2. 打开右盖 (图 5-13)；
3. 抬起打印头压臂(图 5-13)；

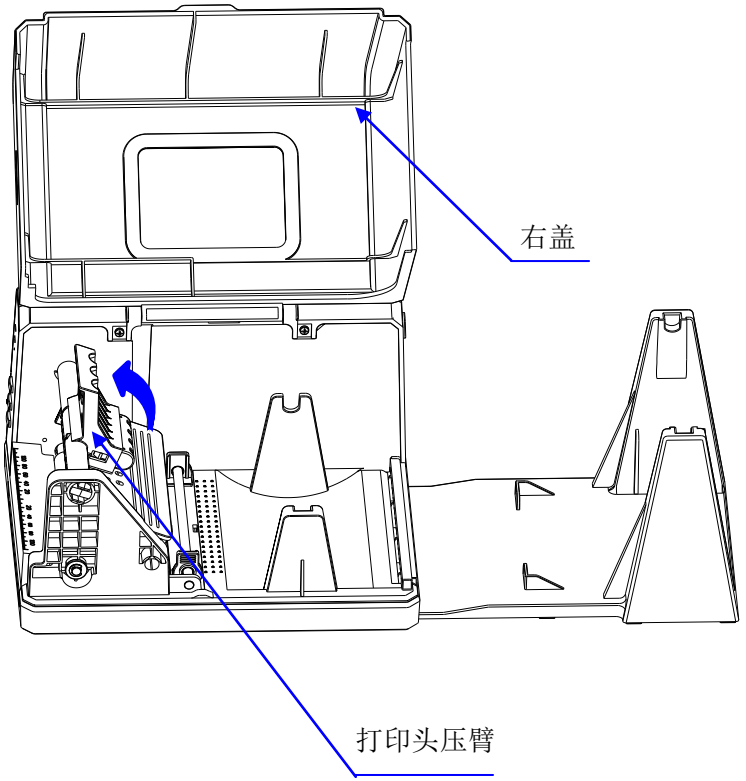


图 5-13

4. 将折叠标签依次从打印机背部的穿纸口和标签导杆下方穿过(图 5-14)；

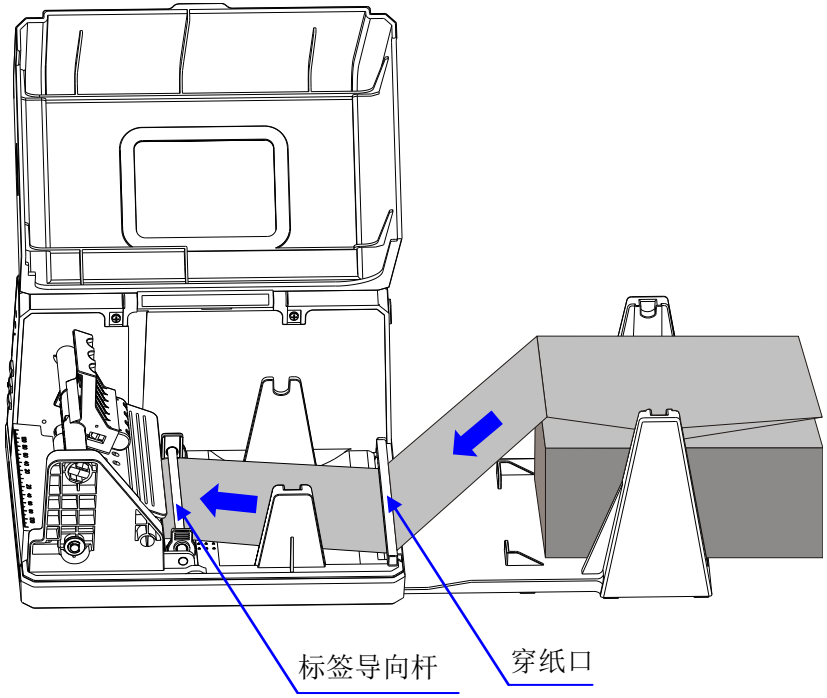


图 5-14

5. 将折叠标签置于外挂支架的卡槽内，标签顶到到卡槽前边缘（图5-15）。

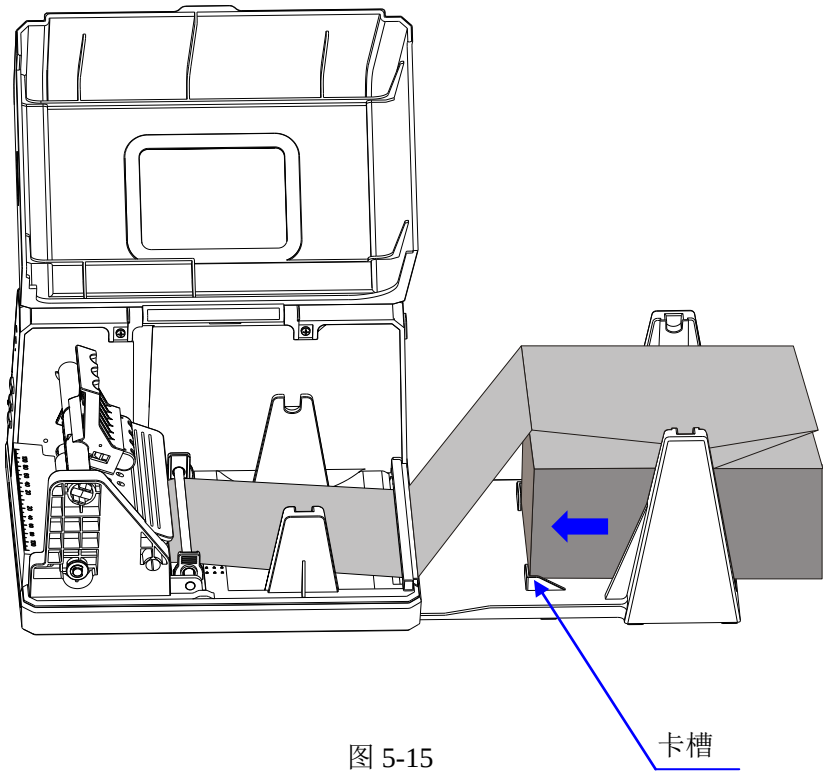


图 5-15

6. 拉出折叠标签，将首张标签的前边缘与撕纸标尺的边缘对齐，将两个标签导向片靠紧标签，但不能挤压标签使其变形(5-16)；

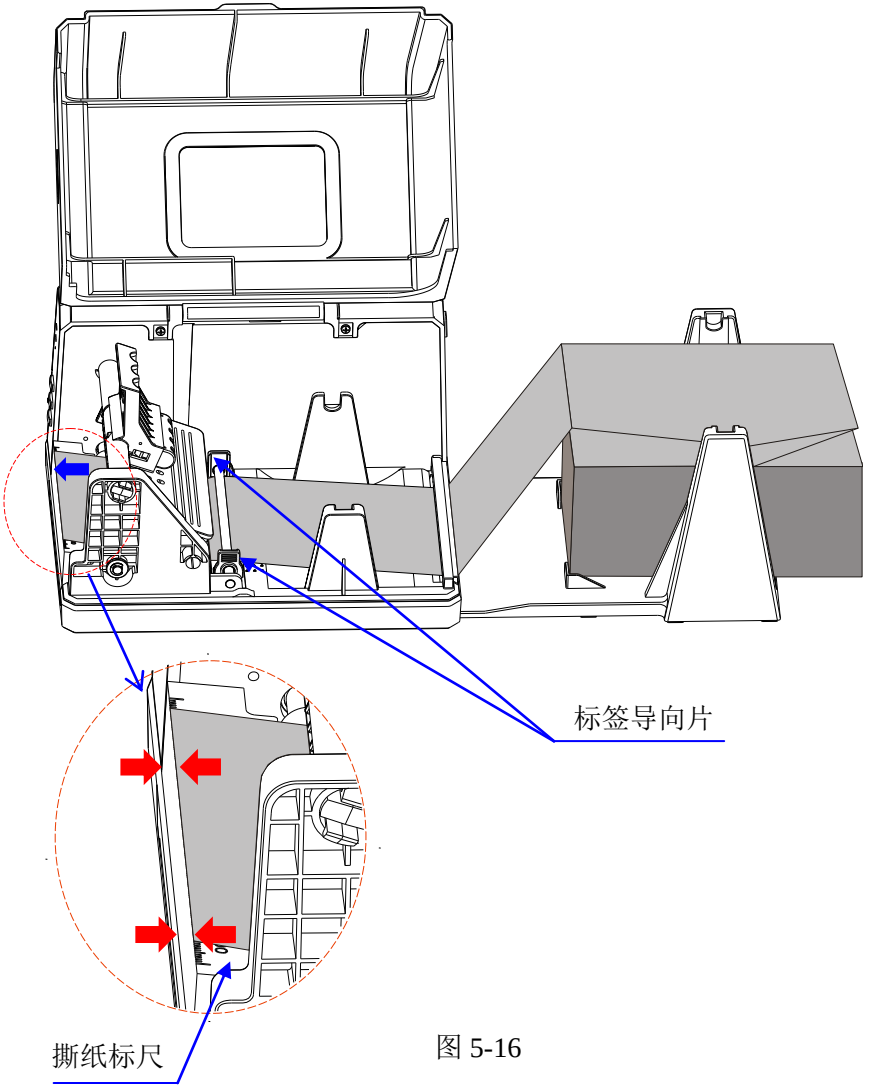


图 5-16

7. 压下打印头压臂（图 5-17）；

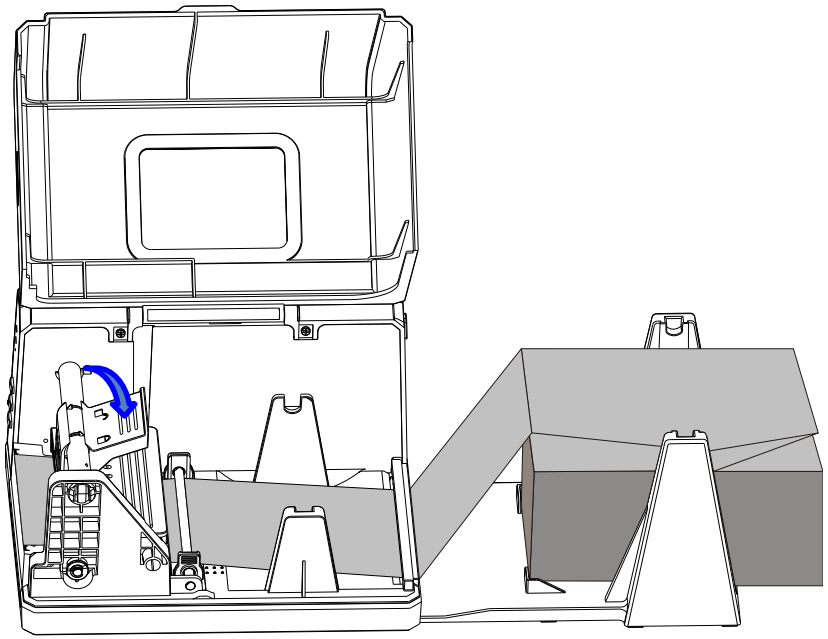


图 5-17

8. 合上右盖，标签安装完成。

调整纸张探测器的位置

1. 打开打印机右盖(图 6-1)；
2. 抬起打印头压臂，掀开打印头模组；露出纸张探测器(图 6-2)；
3. 请参考图 6-3、图 6-4 和图 6-5 确定纸张探测器的位置；
4. 掀开纸张探测器盖(图 6-6)，松开固定螺钉，调整纸张探测器到合适位置并锁紧螺钉(图 6-7)；

   注意:穿透式纸张探测器仅支持 2 个安装位置，出厂安装在位置 1 处， 位置 2 相对位置 1 向左偏移了 12.6mm(图 6-7)。
5. 盖上纸张探测器盖。

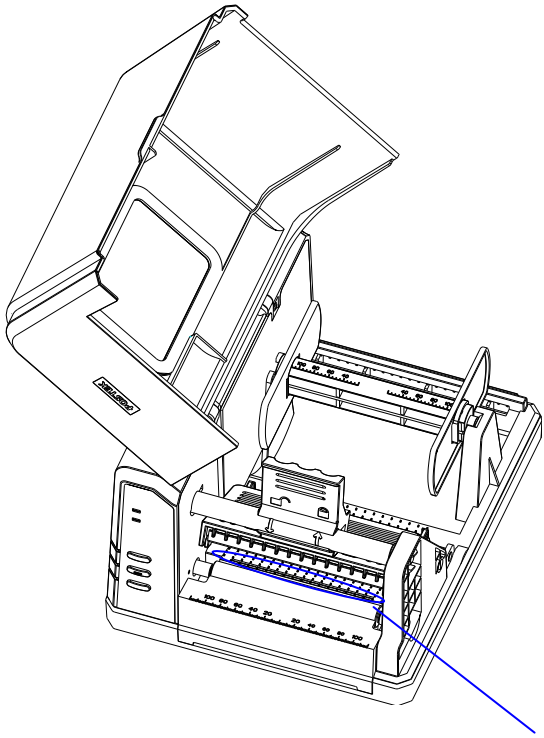
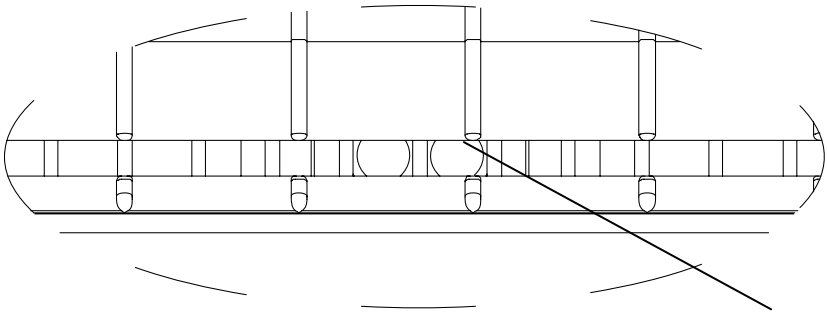


图 6-1



纸张探测器

图 6-2

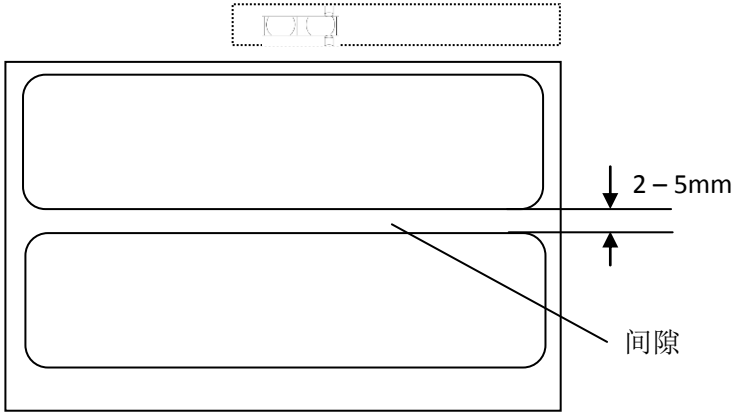


图 6-3

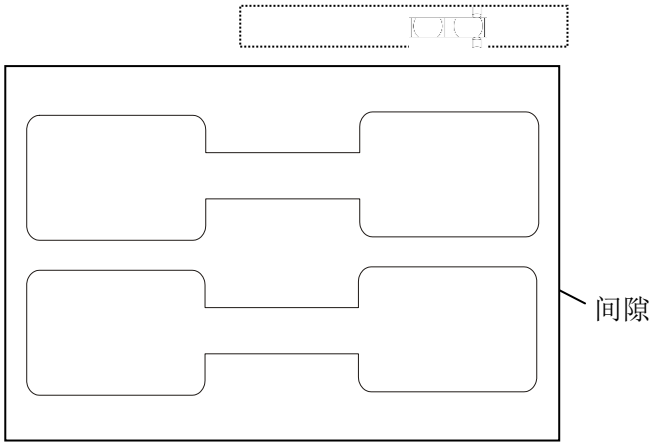


图 6-4

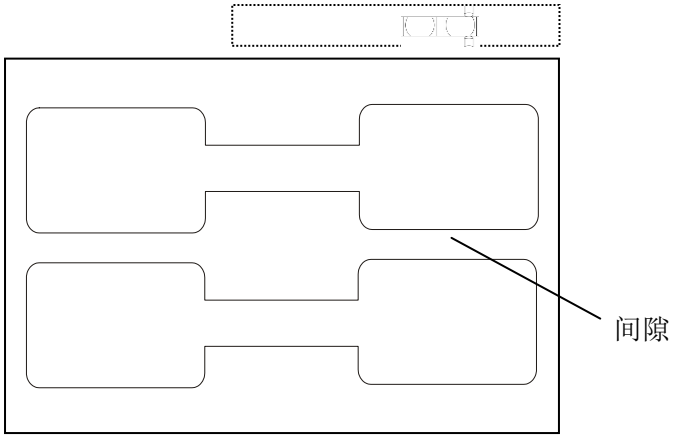


图 6-5

纸张探测器盖

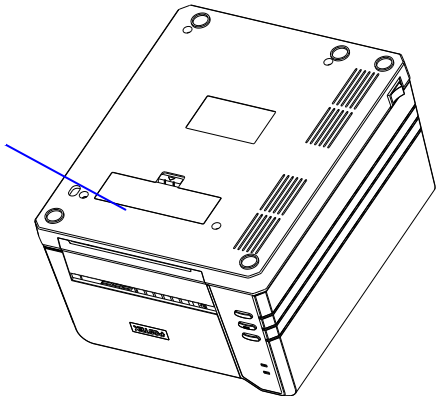


图 6-6

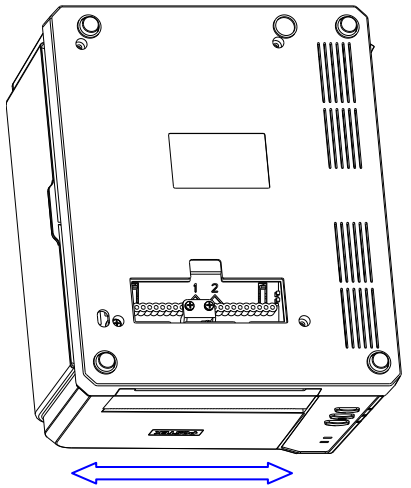


图 6-7

操作控制

电源开关

按打印机的电源开关控制打印机电源：

— —— 开启

O —— 关闭

前面板的基本功能

iQ100 电子面单打印机的前面板包括：

- 2 个 LED 指示灯：“就绪”、“纸张”
- 3 个按键：“暂停/自检”，“进纸/补打”和“取消/复位”



图 6-8

LED 指示灯

两个 LED 状态指示灯显示打印机的运行状态（故障指示请参考第四章）：

就绪

- “就绪”灯亮，机器处于正常状态，等待打印；
- 单独闪烁时表示打印机在暂停状态。

纸张

- “纸张”灯在打印机正常工作时会一直亮着；
- 与“就绪”灯同时闪烁时则表示纸张用完。

按键

iQ100 电子面单打印机前面板上有三个按键，每个按键有两个功能。

按键	基本功能（短按）	高级功能（长按约 4 秒）
进 纸 / 补打	- 进纸 - 打印异常时补打前一张标签	校准纸张探测器
暂 停 / 自检	- 暂停打印进程 - 再次按键之后打印机恢复打印	自检 -- 打印机进行自检并打印出自检信息
取 消 / 复位	- 清除打印任务 - 在排除故障之后恢复打印机的工作状态	复位 -- 恢复机器的出厂设置

高级功能

校准纸张探测器

在以下情况下请做“校准纸张探测器”的操作，使打印机能够准确地探测纸张（对于连续纸无须校准）：

- 更换不同材质的标签纸后，由于标签的反光/透光性，需重新校准纸张探测器，操作步骤如下：

1. 在打印机处于待机状态下，按下“进纸/补打”键并保持；
2. 约 4 秒钟后，打印机将自动走纸约 500mm；
3. LED 灯正常点亮，表示校准纸张探测器完成。

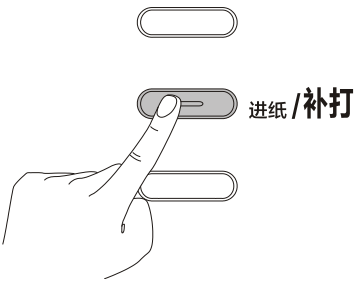
注意：若您使用的单张标签高度超过 250mm,请重新设置打印机最大探测长度。您可以登录网站 www.postek.com.cn 下载 Postek Utility 3.0 软件设置或与制造商的客服部门联络。

补打功能

打印过程中，当标签出现异常情况时，如：打印内容缺失，卡纸，标签纸用完等，可在排除故障后，按“补打”键重新打印前一张标签，“补打”标签会出现“上单作废，此单补打”字样（图）。

注意：在上述过程中，请勿关机，否则打印数据丢失将无法补打。

若无需补打，请按“取消”键退出。



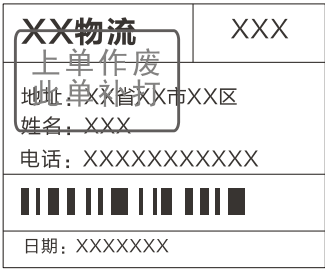


图 6-9

自检

1. 按下“暂停/自检”键并保持约 2 秒；
2. 打印机将打印出自检报告，LED 灯停止闪烁后恢复到正常状态；
3. 下列信息将在自检报告中打印出来：
   - 打印机型号
   - 软件版本信息
   - 硬件的参数设置和状态
   - 字体列表

复位

将打印机恢复至出厂默认设置，以下为设置方法：

1. 在待机状态下，按下“取消/复位”键并保持 4 秒钟，2 个 LED 指示灯将同时闪烁(如果 4 秒钟内不对打印机进行任何操作，则自动回复到正常状态)；
2. 放开并再次按下（短按）“取消/复位”键；
3. 2 个 LED 指示灯停止闪烁后恢复到正常状态，复位完成。

注意：打印过的标签张数和已打印的累计长度两个参数不能被复位。

安装 Windows 驱动程序和标签编辑软件

打印机的驱动程序支持Win 8/7/Vista/2003/XP/2000/NT/ME/98/95，存储在随机配备的光碟中。

注意：如果您需要更新驱动程序，请首先删除旧版驱动程序。

每一台iQ100电子面单打印机都随机配送一套功能强大的BarTender标签编辑软件，软件及其使用说明存储在光碟中，您也可以登录网站www.postek.com.cn下载。这里不再详述。

第三章 维护

警告：

1．在对打印机进行任何维护之前，一定要关闭打印机的电源；

2．打印头可能会很热，在处理打印头时要小心；

3．清洁时一定要使用浓度为 99%以上的无水酒精。

打印头的维护

为了保证打印质量，减少纸屑、沙尘颗粒以及胶水等污物对打印头的损害，打印头应经常清洁，清洁办法：

1．关闭打印机电源；

2．打开打印机右盖，抬起打印头压臂；

3．用浸有无水酒精的棉签擦拭打印头。擦拭之后查看棉签上是否有黑色痕迹或者是其他附着物，反复清洁至棉签上不再出现污渍，则表示打印头已经清洁干净。

清洁胶辊

胶辊上粘有的污物应立即清除，否则会影响打印质量，甚至损伤打印头：

1．关闭打印机电源；

2．用浸有无水酒精的软布擦洗胶辊；

3．用手转动胶辊以便彻底清洁。

传动系统的清洁和机箱内的清洁

保持机器箱体内的清洁，可以有效地保护打印头，延长打印头的使用寿命。清洁方法是用浸有无水酒精的软布擦洗各个部件表面。

探测器的清洁

用鼓风装置（吸球即可）吹探测器的上面和中缝。如果吹不干净，请用浸有无水酒精的棉签擦洗。

第四章 故障及其排除

故障指示

通常情况下，当打印机发生故障或异常状况时，前面板的“就绪”灯会闪烁，打印机与主机之间的通讯和打印动作也将停止。想要了解故障原因，请首先检查前面板的 LED 灯的闪烁状态。

“就绪”灯和“纸张”灯同时闪烁—— 打印介质方面的故障

可能的故障原因	解决方法	注意事项
纸张探测器找不到	· 检查纸张是否安装正确 · 检查纸张探测器的位置是否能探测到间隙（或黑线、孔） ·校准纸张探测器	如果您用的是没有间隙（或黑线、孔）的连续纸，请检查条码编辑软件和驱动程序，您应该将纸张类型设为连续纸。
纸张用完	安装新的标签纸卷	
卡纸	清除被卡住的纸张	
纸卷挡板未靠紧纸卷或未安装	按图5-2正确安装（第14页）	
纸张探测器坏	维修纸张探测器	

仅“就绪”灯闪烁

可能的故障原因	解决方法	注意事项
存储器溢出.	• 关闭打印机电源，重新开机 • 复位至出厂默认设置	

一般性故障

打印头断针

当打印输出有固定的垂直白线出现时，可能是打印头脏了或坏了（如下图所示）。



请先清洁打印头，如果问题仍然无法解决，则需更换打印头。

主机显示“打印机连接超时”

请检查：

1．主机与打印机之间的通讯线是否正确连接？

2．打印机的电源是否已经打开？

如果问题仍无法解决，请联络销售商或制造商的客户服务部。

资料已经传输完毕，但打印机无输出

1．检查当前的打印机驱动程序是否正确；

2．作“复位”操作后再试。

如果打印机还是无输出，请与销售商或制造商的客服部门联络。

打印品质不良

请尝试以下办法：

1．调整打印黑度；

2．调整打印速度；
3．或者参考前面关于打印机的维护章节，清洁相关的零部件；
4．可能是纸张材质不佳，请更换纸张试试看。

恢复正常操作

故障排除后，想要继续打印时，只要按打印机前面板上的“取消/复位”键或重新开机即可。

其它不明原因的故障

对于其它不明原因的故障，请向销售商或制造商的客户服务部寻求帮助。

附录 A: ASCII 码表格

	0	1	2	3	4	5	6	7
0	NUL			0	@	P	`	p
1	SOH	XON	!	1	A	Q	a	q
2	STX		“	2	B	R	b	r
3		XOFF	#	3	C	S	c	s
4			$	4	D	T	d	t
5		NAK	%	5	E	U	e	u
6	ACK		&	6	F	V	f	v
7	BEL		‘	7	G	W	g	w
8	BS		(	8	H	X	h	x
9			)	9	I	Y	i	y
A	LF		*	:	J	Z	j	z
B		ESC	+	;	K	[	k	{
C	FF		,	<	L	\	l	|
D	CR		-	=	M	]	m	}
E	SO	RS	.	>	N	^	n	~
F	SI	US	/	?	O	_	o	DEL

备注：欧元符号”€”取值 DEC128 (HEX 80)。

博思得
POSTEK
www.postek.com.cn